



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Saúde

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

## Março de 2022

Central de Atendimento  
ao Cidadão - Teleconsulta

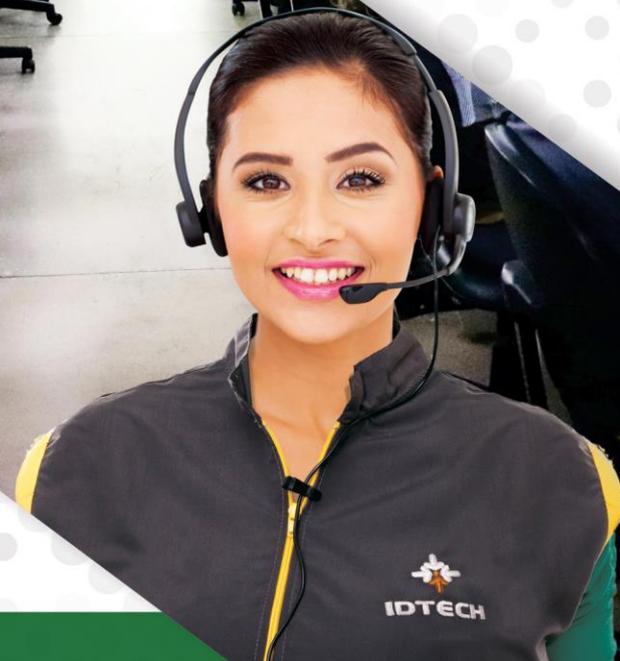
Serviço de Apoio à  
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e  
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de  
Orientações sobre Covid-19



**IDTECH**<sup>®</sup>  
idtech.org.br



<b>SUMÁRIO</b>	
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b>	<b>3</b>
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Dados Estatísticos</b>	<b>4</b>
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em março/2022	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em março/2022.	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de março/2022	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022	7
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022	8
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022	8
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022	9
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de março/2022</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Atividades realizadas na Unidade</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Busca por vagas sem sucesso</b>	<b>9</b>
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	15
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	17
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	17
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	24
<b>2.7. Projeto Alto Risco</b>	<b>25</b>
<b>2.8. Sala de Situação</b>	<b>28</b>
<b>2.9. Planos de Saúde</b>	<b>30</b>
<b>2.10. Sobras de Vagas</b>	<b>30</b>
<b>2.11. Dados Contact Center</b>	<b>31</b>
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual	31
<b>2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas</b>	<b>32</b>
<b>2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19</b>	<b>32</b>
<b>2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE</b>	<b>33</b>
<b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b>	<b>36</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>38</b>

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – MARÇO/2022

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **março/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de março/2022.

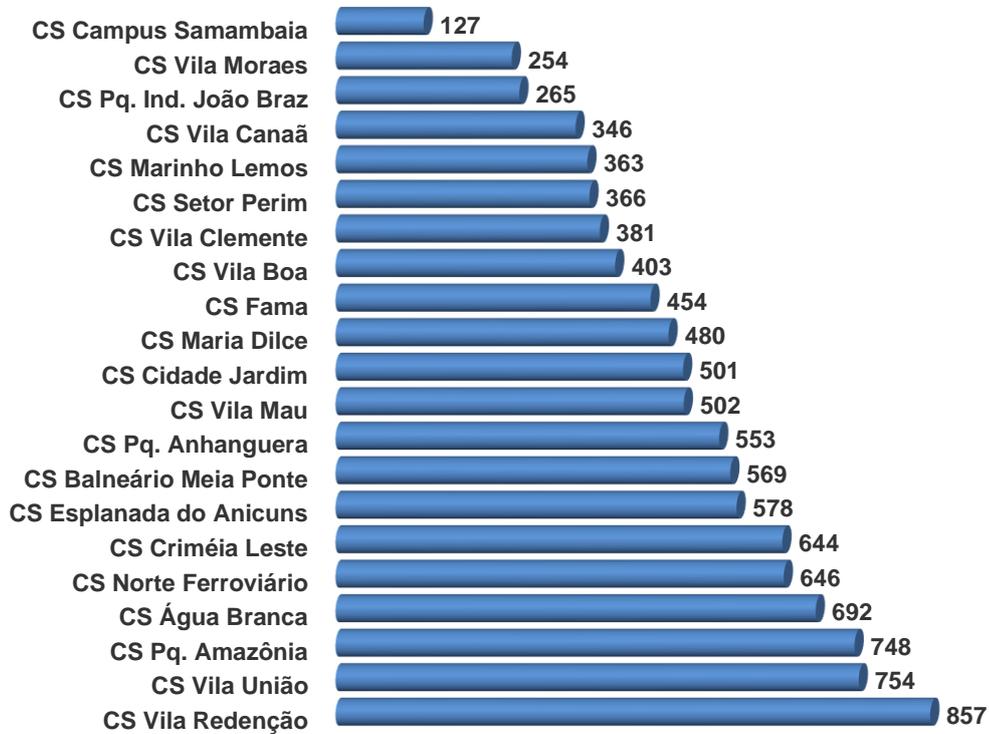
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Março_2022			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1423	3364	4787
GENERALISTA	584	3670	4254
GINECOLOGISTA	1611	1915	3526
PEDIATRIA	846	1811	2657
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	4	10
<b>Total</b>	<b>4.470</b>	<b>10.764</b>	<b>15.234</b>

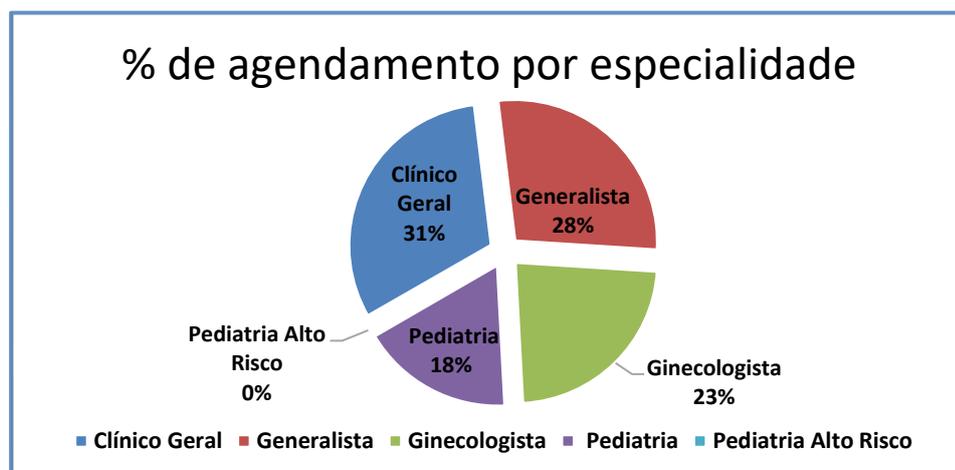
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Março\_2022



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em março/2022.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Unidade de Saúde

Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	Total
1	CAIS Vila Nova	128	170	123	0	421
2	CS Vila Redenção	420	276	141	0	837
3	CS Vila União	204	203	0	489	896
4	CAIS Novo Mundo	219	291	0	0	510
5	CAIS Pq. Amendoeiras	358	71	56	0	485
6	CS Pq. Amazônia	285	18	141	0	444
7	CS Água Branca	340	120	237	218	915
8	CS Norte Ferroviário	128	0	0	367	495
9	CS Criméia Leste	174	0	0	319	493
10	CS Esplanada do Anicuns	145	187	106	0	438
11	CS Balneário Meia Ponte	707	93	0	157	957
12	CS Pq. Anhanguera	170	180	108	0	458
13	Ciams Novo Horizonte	0	328	216	0	544
14	CS Vila Mau	0	165	79	136	380
15	CAIS Cândida de Moraes	0	83	53	337	473
16	CS Cidade Jardim	0	189	133	354	676
17	CS Maria Dilce	0	158	60	225	443
18	CS Fama	197	0	0	361	558
19	CS Vila Boa	0	214	104	417	735
20	CAIS Bairro Goiás	170	167	298	0	635
21	CS Vila Clemente	347	99	85	144	675
22	CS Setor Perim	0	48	240	0	288
23	CS Marinho Lemos	105	152	230	109	596
24	CS Vila Canaã	294	79	0	247	620
25	CS Pq. Ind. João Braz	134	0	145	0	279
26	CS Vila Moraes	10	0	112	374	496
27	CS Campus Samambaia	143	0	0	0	143
28	CAIS Finsocial	0	129	0	0	129
29	CAIS Chác. Do Governador	109	106	0	0	215
<b>Total</b>		<b>4787</b>	<b>3526</b>	<b>2667</b>	<b>4254</b>	<b>15234</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em março/2022

Março/2022								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/03/2022	Terça-feira	1	0	0	0	0	1	0,01%
02/03/2022	Quarta-feira	72	42	29	0	91	234	1,54%
03/03/2022	Quinta-feira	241	167	178	0	222	808	5,30%
04/03/2022	Sexta-feira	216	149	67	2	117	551	3,62%
07/03/2022	Segunda-feira	179	227	140	1	182	729	4,79%
08/03/2022	Terça-feira	242	200	153	1	239	835	5,48%
09/03/2022	Quarta-feira	241	168	145	0	213	767	5,03%
10/03/2022	Quinta-feira	233	138	127	1	241	740	4,86%
11/03/2022	Sexta-feira	217	142	84	0	118	561	3,68%
14/03/2022	Segunda-feira	200	191	132	1	204	728	4,78%
15/03/2022	Terça-feira	208	177	129	0	247	761	5,00%
16/03/2022	Quarta-feira	241	146	132	0	231	750	4,92%

17/03/2022	Quinta-feira	228	124	110	0	261	723	4,75%
18/03/2022	Sexta-feira	210	121	83	1	161	576	3,78%
21/03/2022	Segunda-feira	217	193	126	0	224	760	4,99%
22/03/2022	Terça-feira	249	180	141	1	214	785	5,15%
23/03/2022	Quarta-feira	248	176	151	0	134	709	4,65%
24/03/2022	Quinta-feira	234	149	117	1	220	721	4,73%
25/03/2022	Sexta-feira	192	116	67	1	163	539	3,54%
28/03/2022	Segunda-feira	206	180	137	0	168	691	4,54%
29/03/2022	Terça-feira	245	207	140	0	199	791	5,19%
30/03/2022	Quarta-feira	237	177	144	0	198	756	4,96%
31/03/2022	Quinta-feira	230	156	125	0	207	718	4,71%
<b>Total</b>		<b>4787</b>	<b>3526</b>	<b>2657</b>	<b>10</b>	<b>4254</b>	<b>15234</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de março/2022

	Março_2022									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
<b>Clínico Geral</b>	6152	87	443	5622	5320	94,63%	533	4787	85,15%	302
<b>Ginecologista</b>	5230	76	997	4157	3747	90,14%	221	3526	84,82%	410
<b>Pediatria</b>	3937	93	487	3357	2799	83,38%	142	2657	79,15%	558
<b>Alto Risco</b>	163	-	9	154	10	6,49%	-	10	6,49%	144
<b>Generalista</b>	5300	81	281	4938	4515	91,43%	261	4254	86,15%	423
<b>Total</b>	<b>20782</b>	<b>337</b>	<b>2217</b>	<b>18228</b>	<b>16391</b>	<b>89,92%</b>	<b>1157</b>	<b>15234</b>	<b>83,57%</b>	<b>1837</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **março/2022**, 20.782 (vinte mil, setecentos e oitenta e duas) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 337 (trezentos e trinta e sete) vagas e cancelaram 2.217 (duas mil, duzentos e dezessete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 18.228 (dezoito mil, duzentos e vinte e oito) vagas. Destas, 1.837 (um mil oitocentos e trinta e sete) permaneceram remanescentes e 1157 (hum mil, duzentos e nove) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **15.234** (quinze mil, duzentos e trinta e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 89,92% (oitenta e nove ponto noventa e dois por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

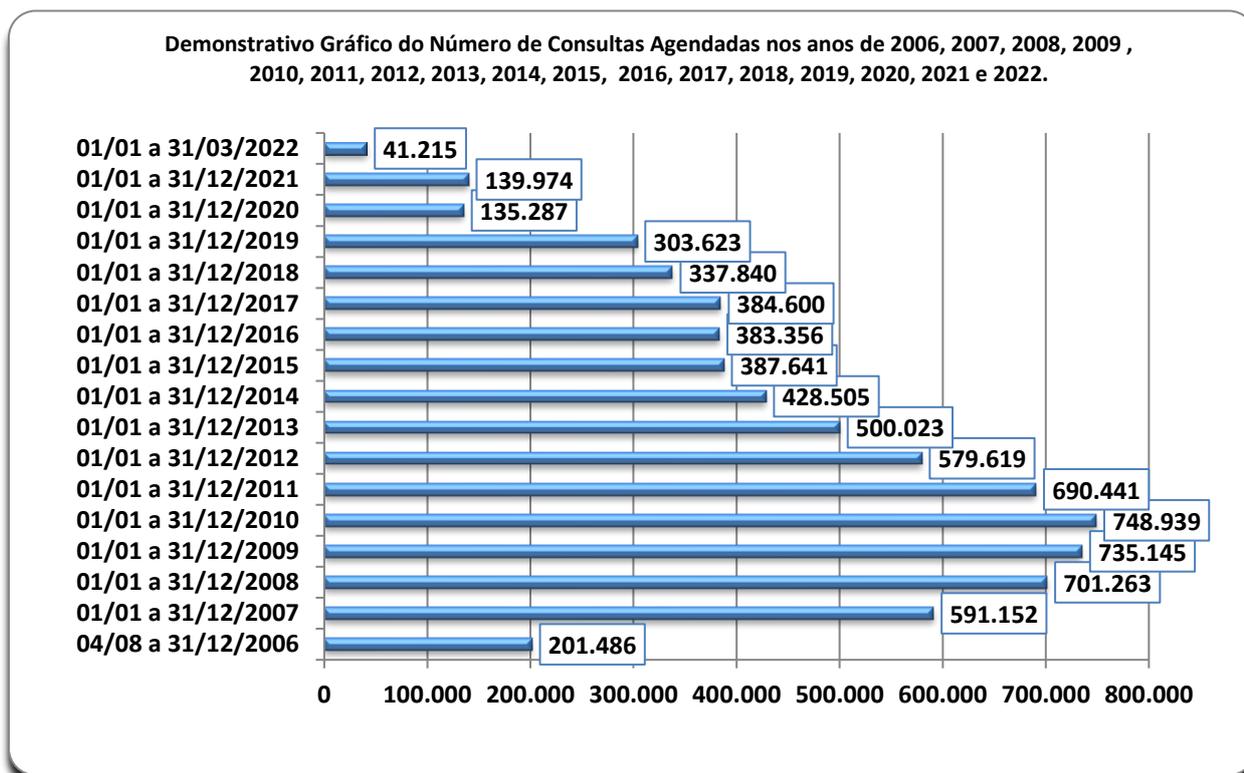
### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
	Março	39.112	16.452	22.660	-
<b>Total</b>		<b>56.735</b>	<b>17.206</b>	<b>39.529</b>	<b>-</b>

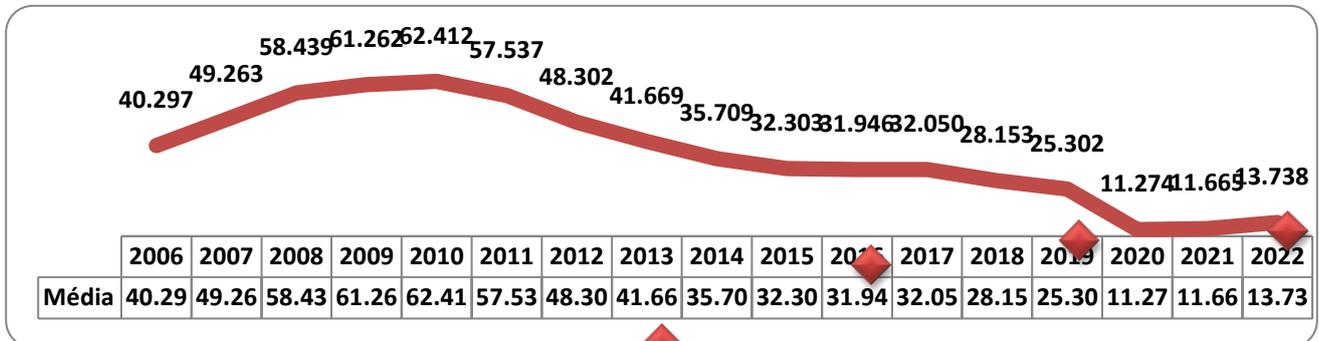
### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	139.974
2022	01/01 a 31/03/2022	12.103	9.474	6.783	12.855	0	41.215
<b>Total</b>		<b>3.355.308</b>	<b>1.968.870</b>	<b>1.888.946</b>	<b>75.633</b>	<b>1.352</b>	<b>7.290.109</b>

### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022

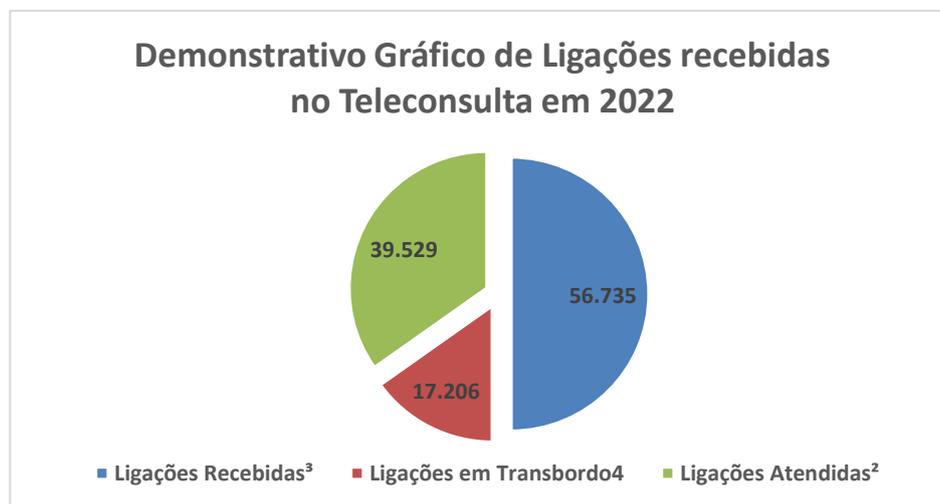


### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
	Março	39.112	16.452	22.660	-
Total		56.735	17.206	39.529	-



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de março/2022

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

#### ANIVERSARIANTES

Os aniversariantes do mês de **março/2022** foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH.

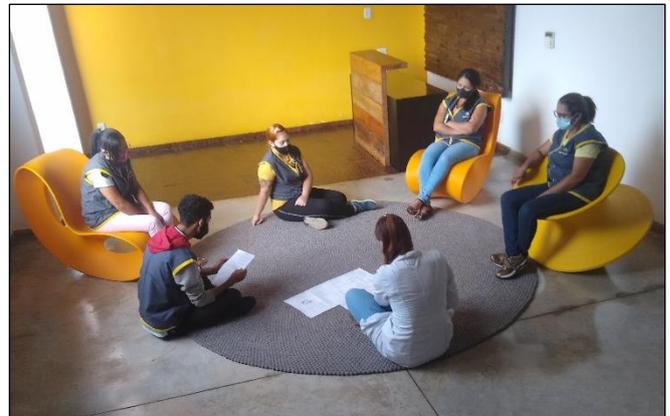


## DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Em comemoração ao dia Internacional da Mulher no dia 08 de março/2022, o IDTECH parabenizou as colaboradoras e às presenteou com um kit contendo: lixas, palitos e esmalte para unhas, atividade realizada com o apoio da gerência do RH Sra. Munique.



Foi realizado dia 04 de março/22 uma sexta informativa com um formato de treinamento, uma reciclagem voltada ao atendimento prestado no TCT, com intuito de fortalecer os protocolos adotados durante as ligações e melhorar cada vez mais os serviços prestados no TCT. Já no dia 25 de março/2022 também voltamos para o protocolo de atendimento focando nos atendimentos de Outros Municípios e da Estratégia de Saúde da Família.



## 6. BLITZ CORONAVÍRUS

O dia 17 de março/22 ocorreu a blitz do CORONAVIRUS no TCT e na sede do Idtech, em parceria com a CIPA contamos com uma palestra com a Dra. Fabíola Figueiredo que trouxe dicas e orientações além de sanar dúvidas a respeito de cuidados que ainda devem ser mantidos mesmo com a flexibilização sobre o uso das máscaras. Parabenizamos a iniciativa da CIPA na realização da atividade.



### PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacaram na realização das suas atividades, no mês de março/2022 foram o Agente Tatiana Oliveira.



### MANUTENÇÃO

Nos dias 07 março/22, o técnico da Empresa Orona Elevadores esteve na unidade a manutenção preventiva no elevador plataforma da Unidade.

A equipe da manutenção de ar condicionado SUPORTE, esteve na unidade no dia 07 para manutenção dos aparelhos da sala da TI e nos dias 10 e 11 de março/22 para realizando manutenção e limpeza de todos os aparelhos.

No dia 09 de março/22, esteve na unidade o colaborador da Empresa CHAVEIROS GOIÂNIA para realizar a manutenção dos armários e troca de chaves danificas.



No dia 23 de março/22 a equipe de manutenção realizou os reparos solicitados como trocadas lâmpadas nas salas do DML, apoio administrativo, área de descanso e banheiro feminino, também foram trocadas luminárias do jardim interno e entrada do portão principal e bateria do relógio dá área de descanso, troca do alçapão, e de lâmpadas queimadas no CONTACT CENTER, sala da gerência no piso térreo, luminária do banheiro feminino piso superior e lâmpadas queimadas da escadaria.



## LIMPEZA

A equipe de limpeza realizou suas atividades dentro das conformidades, destacamos a limpeza pesada na escadaria de acesso ao Contact center, nos banheiros e do piso de madeira da parte externa.



No dia 26 de março/2022, recebemos na Unidade os colaboradores da Amazônia Garden paisagismo para realizar manutenção mensal nos jardins:



### ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **março/2022** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 31 (trinta e um) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – março/2022		
Item	Usuário	Elogio
1	<b>DOROTEIA NUNES</b>	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Welison Ferreira, a paciente relata: “NOTA MIL PARA O ATENDIMENTO”.
“	***	***

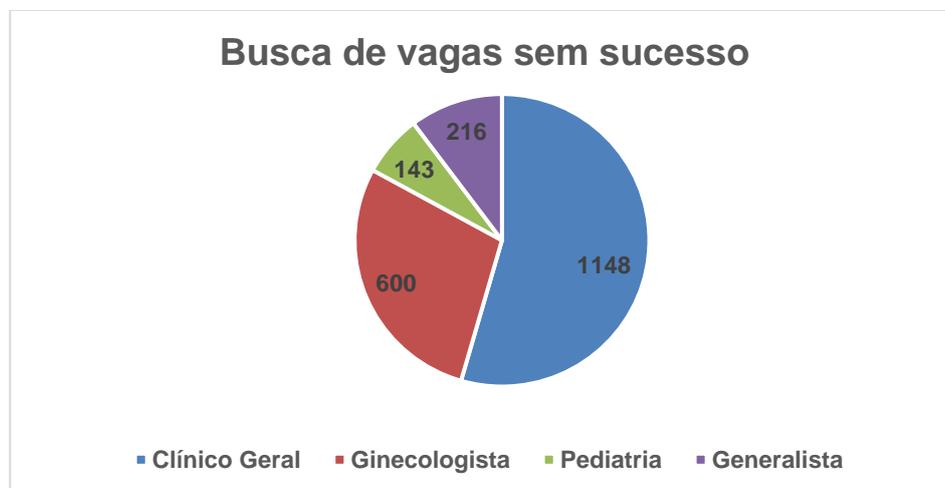
<b>30</b>	<b>MARIA ALICE LOPES DE OLIVEIRA</b>	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Ludmila Fernandes onde usuária relata: "ÓTIMA ATENDENTE ESTA DE PARABÉNS".
<b>31</b>	<b>VICTOR HUGO ALVES MARQUES</b>	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Douglas Batista, Usuário relata "MELHOR ATENDENTE DO TELECONSULTA".

### 7.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidade			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	CS Pq . Anhanguera	324	289	0	10	25
2	CAIS Bairro Goiá	339	195	132	0	12
3	CIAMS Novo Horizonte	20	19	0	0	1
4	CS Pq. Ind. João Braz	50	42	0	2	6
5	CS Marinho Lemos	100	32	61	0	7
6	CAIS Cândida de Moraes	191	116	35	29	11
7	CS Vila Moraes	58	17	7	26	8
8	CS Vila Mauá	43	16	0	10	17
9	CAIS Novo Mundo	63	19	22	18	4
10	CS Vila Canaã	18	6	0	1	11
11	CS Criméia Leste	13	0	9	4	0
12	CS Balneário Meia Ponte	28	0	23	5	0
13	CAIS Vila Nova	50	30	19	1	0
14	CS Vila Redenção	124	52	64	0	8
15	CS Pq. Amazonia	183	131	26	12	14
16	CS Norte Ferroviário	124	45	63	8	8
17	CS Água Branca	48	3	44	0	1
18	CS Campus Samambaia	18	4	10	3	1
19	CS Vila União	102	60	2	7	33
20	CS Vila Clemente	41	0	41	0	0
21	CS Cidade Jardim	24	17	4	0	3
22	CS Fama	4	0	4	0	0
23	CS Vila Boa	62	31	12	1	18
24	CS Conj. Riviera	12	7	4	0	1
25	CS Perim	29	4	14	0	11
26	CAIS Chác. Do Governador	13	9	0	1	3
27	CS Esplanada do Anicuns	15	1	0	1	13
28	CAIS Campinas	2	1	1	0	0
29	CAIS Amendoeiras	5	0	1	4	0
30	CAIS Finsocial	3	1	2	0	0
31	CS Maria Dilce	1	1	0	0	0

<b>Total</b>	<b>2107</b>	<b>1148</b>	<b>600</b>	<b>143</b>	<b>216</b>
--------------	-------------	-------------	------------	------------	------------



## 7.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **março/2022** 20.782 (vinte mil setecentos e oitenta e duas) vagas foram disponibilizadas, sendo que 15.234 (quinze mil, duzentos e trinta e quatro) foram marcadas 3.711 (três mil, setecentos e onze) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1.837 (um mil oitocentos e trinta e sete) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral			Ginecologista			Pediatra			Generalista						
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3				
CS Pq. Anhanguera	617	201	170	30	1	257	180	63	14	159	108	17	34	0	0	0	0
CAIS Finsocial	352	0	0	0	0	352	129	222	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	712	0	0	0	0	420	328	33	59	292	216	63	13	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	670	217	145	66	6	278	187	52	39	175	106	51	18	0	0	0	0
CAIS Pq. Das Amendoeiras	697	503	358	85	60	88	71	6	11	106	56	25	25	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	876	529	285	244	0	105	18	87	0	242	141	99	2	0	0	0	0
CS Água Branca	1202	402	340	30	32	154	120	34	0	374	237	36	101	272	218	14	40
CS Setor Perim	471	0	0	0	0	61	48	10	3	410	240	45	125	0	0	0	0
CS Pq. Ind. João Braz	327	163	134	29	0	0	0	0	0	164	145	0	19	0	0	0	0
CS Vila Redenção	1006	522	420	98	4	311	276	35	0	173	141	31	1	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	528	144	128	15	1	202	170	27	5	182	123	22	37	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1230	898	707	100	91	114	93	17	4	0	0	0	0	218	157	11	50
CS Marinho Lemos	728	134	105	29	0	174	152	22	0	288	230	43	15	132	109	20	3
CS Norte Ferroviário	607	189	128	55	6	0	0	0	0	24	0	24	0	394	367	25	2
CAIS Cândida de Moraes	677	0	0	0	0	157	83	71	3	147	53	76	18	373	337	28	8
CAIS Bairro Goiá	1173	209	170	39	0	416	167	249		548	298	105	145	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	784	0	0	0	0	255	189	30	36	163	133	16	14	366	354	0	12
CS Maria Dilce	853	0	0	0	0	257	158	48	51	122	60	12	50	474	225	41	208
CAIS Jd. Novo Mundo	620	240	219	15	6	374	291	73	10	6	0	6	0	0	0	0	0
CS Vila Clemente	957	449	347	43	59	108	99	9		163	85	15	63	237	144	45	48

CS Vila União	1118	225	204	21	0	260	203	46	11	0	0	0	0	633	489	142	2
CS Campus Samambaia	179	179	143	27	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Canaã	800	376	294	68	14	94	79	6	9	0	0	0	0	330	247	77	6
CAIS Chác. Do Governador	269	124	109	11	4	145	106	22	17	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Mauá	647	0	0	0	0	321	165	34	122	116	79	29	8	210	136	74	0
CS Criméia Leste	610	220	174	41	5	0	0	0	0	0	0	0	0	390	319	62	9
CS Fama	635	216	197	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	419	361	45	13
CS Vila Boa	863	0	0	0	0	327	214	98	15	116	104	6	6	420	417	3	0
CS Vila Moraes	574	12	10	0	2	0	0	0	0	130	112	10	8	432	374	36	22
<b>Total</b>	<b>20782</b>	<b>6152</b>	<b>4787</b>	<b>1063</b>	<b>302</b>	<b>5230</b>	<b>3526</b>	<b>1294</b>	<b>410</b>	<b>4100</b>	<b>2667</b>	<b>731</b>	<b>702</b>	<b>5300</b>	<b>4254</b>	<b>623</b>	<b>423</b>

1. Agendadas 2. Canceladas 3. Disponíveis

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	5110	3539	1190	381	4729	69,26%	92,54%
	<b>Fevereiro</b>	5256	3777	989	490	4766	71,86%	90,68%
	Março	6152	4787	1063	302	5850	77,81%	95,09%
	<b>Total</b>	<b>16518</b>	<b>12103</b>	<b>3242</b>	<b>1173</b>	<b>15345</b>	<b>73,27%</b>	<b>92,90%</b>
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	3846	2815	812	219	3627	73,19%	94,31%
	<b>Fevereiro</b>	4693	3133	1014	546	4147	66,76%	88,37%
	Março	5230	3526	1294	410	4820	67,42%	92,16%
	<b>Total</b>	<b>13769</b>	<b>9474</b>	<b>3120</b>	<b>1175</b>	<b>12594</b>	<b>68,81%</b>	<b>91,47%</b>
Pediatria/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	7523	2438	969	4116	3407	32,41%	45,29%
	<b>Fevereiro</b>	3994	2149	796	1049	2945	53,81%	73,74%
	Março	4100	2667	731	702	3398	65,05%	82,88%
	<b>Total</b>	<b>15617</b>	<b>7254</b>	<b>2496</b>	<b>5867</b>	<b>9750</b>	<b>46,45%</b>	<b>62,43%</b>
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	5883	4494	646	743	5140	76,39%	87,37%
	<b>Fevereiro</b>	5527	4107	504	916	4611	74,31%	83,43%
	Março	5300	4254	623	423	4877	80,26%	92,02%
	<b>Total</b>	<b>16710</b>	<b>12855</b>	<b>1773</b>	<b>2082</b>	<b>14628</b>	<b>76,93%</b>	<b>87,54%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>62.614</b>	<b>41.686</b>	<b>10.631</b>	<b>10.297</b>	<b>52.317</b>	<b>66,58%</b>	<b>83,55%</b>	

### 7.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de março/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

### 7.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **407** (quatrocentos e sete) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **março/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 1000 (mil) agendamentos.

Agendamentos por bairro - março/2022		
Item	Bairro	Quantidade de atendimentos
1	Jardim Novo Mundo	1148
2	Jardim Balneário Meia Ponte	588
3	Jardim América	532
4	Jardim Nova Esperança	436
5	Parque Amazônia	428
6	Setor Pedro Ludovico	388
7	Parque Industrial João Braz	349
8	Setor Leste Vila Nova	323
9	Cidade Jardim	270
10	Setor Sudoeste	258
11	Setor Urias Magalhães	249
12	Setor São José	245
13	Jardim Europa	232
14	Setor Façalville	221
15	Vila Novo Horizonte	217
16	Jardim Vila Boa	211
17	Parque Anhanguera li	197
18	Água Branca	197
19	Setor Central	194
20	Setor Criméia Leste	194
21	Setor Campinas	187
22	Setor Negrão De Lima	175
23	Vila Redenção	164
24	Setor União	156
25	Residencial Vale Dos Sonhos	145
26	Setor Progresso	138
27	Setor Norte Ferroviário	137
28	Setor Perim	130
29	Vila Moraes	127
30	Setor Bueno	121
31	Vila João Vaz	113
32	Parque Santa Cruz	111

33	Setor Rio Formoso	111
34	Residencial Itamaracá	106
35	Vila Monticelli	98
36	Solange Park I	97
37	Setor Dos Funcionários	96
38	Vila Maria Luiza	95
39	Setor Santos Dumont	91
40	Jardim Atlântico	87
41	Vila Mauá	87
42	Residencial Solar Ville	84
43	Setor Moraes	82
44	Setor Castelo Branco	80
45	Vila Maria Dilce	80
46	Jardim Bela Vista	79
47	Parque Das Flores	79
48	Residencial Serra Azul Etapa I	79
49	Setor Cândida De Moraes	79
50	Carolina Parque	78
51	Setor Centro Oeste	77
52	Conjunto Vera Cruz	76
53	Setor Gentil Meireles	75
54	Santa Genoveva	74
55	Vila Bandeirantes	72
56	Setor Aeroporto	71
57	Jardim Brasil	70
58	Jardim Goiás	70
59	Jardim Planalto	70
60	Setor Coimbra	69
61	Setor Leste Universitário	67
62	Parque Industrial De Goiânia	65
63	Jardim Ana Lúcia	64
64	Chácara Do Governador	58
65	Residencial João Paulo Ii	58
66	Vila Santa Helena	58
67	Aeroviário	57
68	Setor Sul	57
69	Vila Jardim Vitória	56
70	Jardim Diamantina	53
71	Residencial Itaipu	53
72	Vila Dos Alpes	52
73	Residencial Canadá	51
74	Setor Nova Vila	50
75	Vila Regina	50
76	Granja Cruzeiro Do Sul	48

77	Vila Itatiaia	48
78	Vila Nova Canaã	47
79	Jardim Da Luz	46
80	Residencial Vereda Dos Buritis	46
81	Setor Oeste	44
82	Residencial Eldorado	43
83	Residencial Jardins Do Cerrado	43
84	Nossa Senhora De Fátima	42
85	Setor Goiânia 2	42
86	Anhanguera	41
87	Rodoviário	41
88	Vila Rosa	40
89	Moinho Dos Ventos	39
90	Residencial Hugo De Moraes	39
91	Residencial Senador Albino Boa	39
92	Vila Alvorada	39
93	Setor Bela Vista	38
94	Sítios De Recreio Mansões Do C	38
95	Vila Adélia	38
96	Parque Flamboyant	37
97	Setor Marechal Rondon	37
98	Vila Frões	37
99	Vila Romana	37
100	Carolina Parque Extensão	36
101	Jardim Santo Antônio	36
102	Setor Sevene	36
103	Parque Anhanguera	35
104	Vila Clemente	35
105	Residencial Maria Lourença	34
106	Vila Viana	33
107	Conjunto Riviera	32
108	Conjunto Caiçara	31
109	Industrial Mooca	31
110	Parque Oeste Industrial	30
111	Residencial Goiânia Viva	30
112	Solange Park Ii	30
113	Conjunto Cachoeira Dourada	29
114	Feliz	29
115	Loteamento Celina Park	29
116	Parque Das Laranjeiras	29
117	Vila Santa Rita	29
118	Condomínio Anhanguera	28
119	Vila Alto Da Glória	28
120	Setor Nova Suíça	27

121	Vila Cristina	27
122	Esplanada Do Anicuns	26
123	Residencial Licardino Ney	26
124	Vila Aurora Oeste	26
125	Vila Jaraguá	26
126	Conjunto Habitacional Madre Ge	25
127	Parque Das Nações	25
128	Setor Jaó	25
129	Chácaras De Recreio São Joaqui	24
130	Residencial Beatriz Nascimento	24
131	Residencial Vale Dos Sonhos Ii	24
132	Setor Três Marias	24
133	Jardim Das Esmeraldas	23
134	Lorena Parque	23
135	Residencial Solar Bougainville	23
136	Conjunto Fabiana	20
137	Residencial Buena Vista I	20
138	Setor Marista	20
139	Vila Rezende	20
140	Parque Santa Maria	19
141	Vila Abajá	19
142	Vila Luciana	19
143	Jardim Guanabara	18
144	Panorama Parque	18
145	Parque Atheneu	18
146	Residencial Das Acácias	18
147	Vila Lucy	18
148	Alto Da Glória	17
149	Conjunto Morada Nova	17
150	Setor Norte Ferroviário Ii	17
151	Loteamento Areião I	16
152	Residencial Flórida	16
153	Setor Santa Rita Vii	16
154	Solange Park Iii	16
155	Vila Bela	16
156	Condomínio Jardim Das Oliveira	15
157	Conjunto Residencial Aruanã I	15
158	Parque Balneário	15
159	Residencial Brisas Do Cerrado	15
160	Conjunto Residencial Aruanã Ii	14
161	Conjunto Residencial Rodoviári	14
162	Jardim Presidente	14
163	Parque Paraíso	14
164	Privê Residencial Itanhangá	14

165	Serrinha	14
166	Vila São João	14
167	Jardim Petrópolis	13
168	Residencial Buena Vista Iii	13
169	Residencial Nossa Morada	13
170	Vila Cristina Continuação	13
171	Vila Megale	13
172	Chácaras De Recreio Samambaia	12
173	Condomínio Shangry-Lá	12
174	Residencial Itália	12
175	Setor Barra Da Tijuca	12
176	Setor Estrela Dalva	12
177	Vila Canaã	12
178	Conjunto Guadalajara	11
179	Jardim Guanabara li	11
180	Loteamento Mansões Goianas	11
181	Parque Acalanto	11
182	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	11
183	Residencial Park Solar	11
184	Setor Sol Nascente	11
185	Sítios De Recreio Dos Bandeira	11
186	Bairro Santa Rita	10
187	Residencial Balneário	10
188	Residencial Guarema	10
189	Residencial London Park	10
190	Residencial Luana Park	10
191	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	10
192	Village Veneza	10
193	Residencial Aquários	9
194	Residencial Petrópolis	9
195	Setor Santa Rita	9
196	Vila Legionárias	9
197	Vila Osvaldo Rosa	9
198	Araguaia Park	8
199	Loteamento Morada Dos Sonhos	8
200	Residencial Aquários li	8
201	Residencial Bela Goiânia	8
202	Residencial Carla Cristina	8
203	Santa Genoveva 2	8
204	Setor Noroeste	8
205	Vila Boa Sorte	8
206	Vila Colemar Natal E Silva	8
207	Conjunto Anhanguera	7
208	Conjunto Vila Isabel	7

209	Jardim Ipê	7
210	Parque Industrial João Bras 2	7
211	Recreio Dos Funcionários Públi	7
212	Residencial Fonte Das Águas	7
213	Setor Urias Magalhães li	7
214	Vila Anchieta	7
215	Chácaras Botafogo	6
216	Jardim Bom Jesus	6
217	Jardim Europa	6
218	Jardim Novo Mundo	6
219	Residencial Flamingo	6
220	Residencial Kátia	6
221	Residencial Porto Seguro	6
222	Setor Marabá	6
223	Vila Aguiar	6
224	Vila Finsocial	6
225	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	6
226	Vila São Francisco	6
227	Boa Vista	5
228	Capuava	5
229	Condomínio Privê Das Oliveiras	5
230	Jardim Gramado	5
231	Jardim Guanabara Iv	5
232	Jardim Balneário Meia Ponte	5
233	Parque Industrial Paulista	5
234	Residencial Antônio Carlos Pir	5
235	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 2ª	5
236	Residencial Recanto Do Bosque	5
237	Residencial Talismã	5
238	Vila Concórdia	5
239	Vila Maria José	5
240	Vila Paraíso	5
241	Vila Santa Isabel	5
242	Vila Redenção	5
243	Condomínio Cidade Universitári	4
244	CONDOMÍNIO SANTA RITA 9ª ETAPA	4
245	Conjunto Romildo Ferreira Do A	4
246	Goiá	4
247	Jardim Curitiba	4
248	Jardim Sônia Maria	4
249	Loteamento Estâncias Vista Ale	4
250	Parque Anhanguera li	4
251	Residencial Barcelona	4
252	Residencial Dos Ipês Extensão	4

253	Residencial Forteville Extensã	4
254	Residencial Itaipu I	4
255	Residencial José Viandeli	4
256	Residencial Serra Azul Ii	4
257	Residencial Talismã I	4
258	Setor Central	4
259	Sítio De Recreio Ipê	4
260	Vila Americano Do Brasil	4
261	Vila Cristina Extensão	4
262	Vila Isaura	4
263	Vila Jardim Pompéia	4
264	Vila Santo Afonso	4
265	Chácaras Dona Gê	3
266	Chácaras Mansões Rosas De Ouro	3
267	Jardim Bonanza	3
268	Jardim Guanabara Iii	3
269	Jardim Novo Mundo Extensão	3
270	Jardim América	3
271	Jardim Planalto	3
272	Parque Amazônia	3
273	Residencial Eldorado Expansão	3
274	Residencial Humaitá	3
275	Residencial Monte Carlo	3
276	Residencial Morumbi	3
277	Setor Perim Continuação	3
278	Setor Norte Ferroviário	3
279	Setor Perim	3
280	Vila Pedroso	3
281	Vila Perdiz	3
282	Vila São Luiz	3
283	Vila Teófilo Neto	3
284	Village Maringá	3
285	Vila Morais	3
286	Chácaras Alto Da Glória	2
287	Chácaras Califórnia	2
288	Condomínio Do Lago	2
289	Conjunto Residencial Paulo Pac	2
290	Cidade Jardim	2
291	Floresta	2
292	Goiá 2	2
293	Industrial Mooca	2
294	Jardim Das Hortências	2
295	Jardim Das Rosas	2
296	Jardim Eli Forte	2

297	Jardim Santa Cecília	2
298	Jardim Brasil	2
299	Jardim Diamantina	2
300	Jardim Goiás	2
301	Jardim Nova Esperança	2
302	Loteamento Mansões Goianas	2
303	Parque Das Amendoeiras	2
304	Privê Residencial Elza Fronza	2
305	Parque Industrial João Braz	2
306	Residencial Aruanã	2
307	Residencial Costa Paranhos	2
308	Residencial Dos Ipês	2
309	Residencial Eli Forte	2
310	Residencial Granville	2
311	Residencial Mendanha	2
312	Residencial Monte Pascoal	2
313	Residencial Rio Verde	2
314	Residencial San Marino	2
315	Residencial Sevilha	2
316	Residencial São Leopoldo	2
317	Residencial Ytapuã	2
318	Residencial Itamaracá	2
319	Setor Empresarial	2
320	Setor Morada Do Sol	2
321	Setor Três Marias I	2
322	Setor Bela Vista	2
323	Setor Campinas	2
324	Setor Progresso	2
325	Setor São José	2
326	São Francisco	2
327	Sítio De Recreio Pindorama	2
328	Sítios De Recreio Caraíbas	2
329	Vila Santa Rita Acréscimo	2
330	Vila São José Extensão	2
331	Vila Xavier	2
332	Vila Maria Dilce	2
333	Vila Novo Horizonte	2
334	Anhanguera	1
335	Chácaras Retiro	1
336	Chácaras Santa Rita	1
337	Condomínio Amin Camargo	1
338	Condomínio Das Esmeraldas	1
339	Condomínio Parque Dos Cisnes	1
340	CONDOMÍNIO SANTA RITA - 7ª ETA	1

341	Conjunto Primavera	1
342	Conjunto Residencial Irisville	1
343	Carolina Parque Extensão	1
344	Conjunto Cachoeira Dourada	1
345	Conjunto Guadalajara	1
346	Da Vitória	1
347	Elísio Campos	1
348	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
349	Feliz	1
350	Granja Cruzeiro Do Sul	1
351	Jardim Califórnia	1
352	Jardim Fonte Nova	1
353	Jardim Helvécia	1
354	Jardim Leblon	1
355	Jardim Leblon li	1
356	Jardim Liberdade	1
357	Jardim Mirabel	1
358	Jardim Vista Bela	1
359	Jardins Verona	1
360	Jardim Bela Vista	1
361	Loteamento Portal Do Sol I	1
362	Loteamento Portal Do Sol li	1
363	Loteamento Tupinambá Dos Reis	1
364	Parque Das Paineiras (1	1
365	Parque Eldorado Oeste	1
366	Parque Acalanto	1
367	Parque Flamboyant	1
368	Parque Das Flores	1
369	Parque Das Laranjeiras	1
370	Recreio Panorama	1
371	Residencial Aldeia Do Vale	1
372	Residencial Alice Barbosa	1
373	Residencial Ana Clara	1
374	Residencial Ana Moraes	1
375	Residencial Barravento	1
376	Residencial Belo Horizonte Com	1
377	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	1
378	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	1
379	Residencial Bosque Dos Buritis	1
380	Residencial Brisas Da Mata	1
381	Residencial Buena Vista Iv	1
382	Residencial Celeste	1
383	Residencial Cidade Verde	1
384	Residencial Cléa Borges	1

385	Residencial Jardim Leblon	1
386	Residencial Lírios Do Campo	1
387	Residencial Maringá	1
388	Residencial Paraíso	1
389	Residencial Santa Fé	1
390	Residencial São Leopoldo Compl	1
391	Residencial São Marcos	1
392	Residencial José Viandeli	1
393	Residencial João Paulo li	1
394	Residencial Serra Azul Etapa I	1
395	Setor Alto Do Vale	1
396	Setor Andréia	1
397	Setor Asa Branca	1
398	Setor Das Nações	1
399	Setor Dos Afonsos	1
400	Setor Maysa Extensão	1
401	Setor Parque Tremendão	1
402	Setor Santa Rita li	1
403	Setor Tancredo Neves	1
404	Solange Parque Extensão	1
405	Setor Bueno	1
406	Setor Centro Oeste	1
407	Setor Criméia Leste	1
408	Setor Morais	1
409	Setor Norte Ferroviário li	1
410	Setor Pedro Ludovico	1
411	Setor Santos Dumont	1
412	Setor Sudoeste	1
413	Setor Urias Magalhães	1
414	São Domingos	1
415	Vila Divino Pai Eterno	1
416	Vila Jacaré	1
417	Vila Santa Efigênia	1
418	Village Atalaia	1
419	Vila Alvorada	1
420	Vila Frões	1
421	Vila Osvaldo Rosa	1
422	Vila Romana	1
423	Vila Rosa	1
424	Vila Viana	1
425	Água Branca	1
<b>Total</b>		<b>15.234</b>

## 7.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Março/2022					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	42	29	564	635
2	CAIS Chácara do Governador	5	15	195	215
3	CAIS Cândida de Moraes	20	25	428	473
4	CAIS Finsocial	0	0	129	129
5	CAIS Jd. Novo Mundo	19	36	455	510
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	7	18	460	485
7	CAIS Vila Nova	27	29	365	421
8	CS Campus Samambaia	6	9	128	143
9	CS Criméia Leste	22	36	435	493
10	CS Esplanada do Anicuns	18	27	393	438
11	CS Fama	20	38	500	558
12	CS Balneário Meia Ponte	14	46	897	957
13	CS Maria Dilce	7	7	429	443
14	CS Marinho Lemos	51	58	487	596
15	CS Norte Ferroviário	28	32	435	495
16	CS Pq. Amazônia	45	42	357	444
17	CS Pq. Anhanguera	41	41	376	458
18	CS Ind. João Braz	22	21	236	279
19	CS Perim	7	3	278	288
20	CS Vila Boa	66	52	617	735
21	CS Vila Canaã	25	56	539	620
22	CS Vila Clemente	18	30	627	675
23	CS Vila Mauá	14	22	344	380
24	CS Vila Moraes	21	33	442	496
25	CS Vila Redenção	81	90	666	837
26	CS Vila União	66	71	759	896
27	CS Água Branca	15	36	864	915
28	CIAMS Novo Horizonte	19	19	506	544
29	CS Cidade Jardim	23	56	597	676
<b>Total</b>		<b>749</b>	<b>977</b>	<b>13.508</b>	<b>15.234</b>

## 7.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto

risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2021		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	<b>15</b>	51,72%
<b>Fevereiro</b>	<b>14</b>	48,28%
<b>Março</b>	<b>10</b>	34,48%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

### 7.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de fevereiro/2022 do corrente ano o agendamento de **688 (seiscentos e oitenta e oito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **341 (trezentos e quarenta e um)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **347 (trezentos e quarenta e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 31 de março/2022				
Março de 2022				
Ordem	Data	Paciente	HDL	Resolução

1	03/03	Sr. Vicente Ronaldo Estevão dos Santos	Paciente com alteração na próstata	<b>Profissional: Dra. Tânia Lourenço</b> <b>Unidade: Norte Ferroviário</b> <b>Data: 04/03/2022 às 07h00</b> <b>Unidade Solicitante: Norte Ferroviário</b>
2	02/03	Sra. Zenalda Aparecida Fusco	Retorno com resultado de exames	<b>Profissional: Dra. Mariana Pinheiro</b> <b>Unidade: Norte Ferroviário</b> <b>Data: 04/03/2022 às 13h00</b> <b>Unidade Solicitante: Norte Ferroviário</b>
3	24/02	Sr. Eduardo Dias Dorneles	Medicação de uso contínuo – HAS	<b>Profissional: Rudney Silverio</b> <b>Unidade: CS Criméia Leste</b> <b>Data: 03/03/2022 às 08h01</b> <b>Solicitante: Enf<sup>a</sup> Alcione Rabelo</b>
4	24/02	Sra. Yago Maximus Pereira Rocha	Pacte 13 <sup>a</sup> . Com sintomas de diarreia	<b>Profissional: Dra. Lais Alves</b> <b>Unidade: CS Criméia Leste</b> <b>Data: 03/03/2022 às 08h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
5	24/02	Sra. Lorraine Nunes Batista	Pacte 15 anos com sintomas de diarreia e vômito	<b>Profissional: Dra. Ana Sofia</b> <b>Unidade: CS Criméia Leste</b> <b>Data: 03/03/2022 às 13h00</b> <b>Solicitante: Enf<sup>a</sup> Alcione Rabelo</b>
6	03/03	Sra. Nadia de Castro Moura	Pacte com fortes dores no estômago e vômito constante	<b>Profissional: Dra. Divina Franco</b> <b>Unidade: CS Fama</b> <b>Data: 04/03/2022 às 11h00</b> <b>Solicitante: Enf Rafaela Tristão</b>
7	03/03	Sr. Matheus Gabriel Araujo Silva	Alta de TB	<b>Profissional: Dr. Thiago Anjos</b> <b>Unidade: CS Fama</b> <b>Data: 04/03/2022</b> <b>Unidade Solicitante: CS Fama</b>
8	02/03	Sr. Eliana Gonçalves Maciel	Pcte 60 anos com fraqueza e vômito	<b>Profissional: Dra. Fernanda Andrade</b> <b>Unidade: CS Marinho Lemos</b> <b>Data: 03/03/2022 às 07h00</b> <b>Unidade Solicitante: Daiana Candido</b>
9	02/03	Sra. Conceição Aparecida Gomes de Melo	Tratamento Hanseníase	<b>Profissional: Dr. Marco Aurelio</b> <b>Unidade: Cs Marinho Lemos</b> <b>Data: 04/03/2022 às 07h00</b> <b>Unidade Solicitante: CAIS Vila Nova</b>
*****				
485	29/03	Sra. Isolina Barbosa Dias	HAS descompensada	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 03/03/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
485	28/03	Sr. Benedito Pereira da Silva	Sem medicação de uso controlado	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 03/03/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
686	28/03	Sr. João Batista da Silva Neto	HAS descompensada	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 03/03/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>

687	28/03	Sr. Areno Ribeiro Cardoso	Necessita de avaliação após covid-19	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 03/03/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
688	28/03	Sr. Agamenon de Castilho Ribeiro	Pacte cadeirante sintomático – bexiga neurogênica	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 03/03/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **103 (cento e três)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

### 7.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 261 (duzentos e sessenta e um) usuários de outros planos de saúde no mês de março/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Março/2022		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IMAS	96
2	IPASGO	77
3	UNIMED	44
4	SAÚDE AMÉRICA	21
5	PLANMED	6
6	SAÚDE GOIÂNIA	5
7	AMIL	5
8	GEAP	3
9	AFEGO	3
10	CELG MED	1
<b>Total</b>		<b>261</b>

### 7.9. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

**Retorno programado:**

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

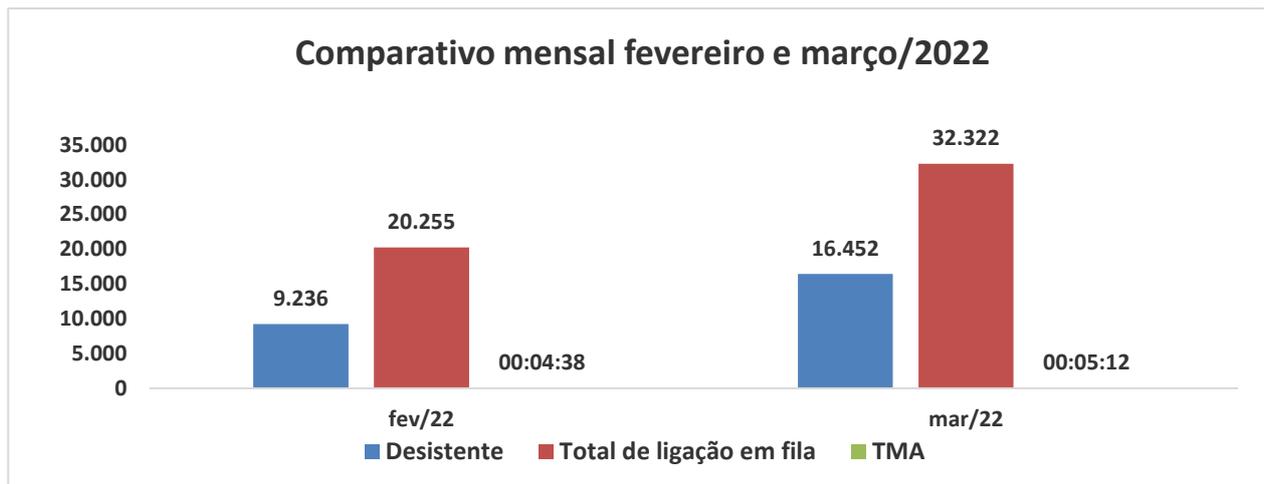
No mês de março/2022 houve um acréscimo total de **31,19%%** (trinta e um virgula dezenove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
<b>Clínico Geral</b>	3746	1041	4787	27,79%
<b>Ginecologia</b>	2741	785	3526	28,64%
<b>Pediatria</b>	1976	681	2657	34,46%
<b>Pediatra Alto Risco</b>	10	0	10	0,00%
<b>Generalista</b>	3139	1115	4254	35,52%
<b>Total</b>	<b>11612</b>	<b>3622</b>	<b>15234</b>	<b>31,19%</b>

## 7.10. Dados Contact Center

### 7.10.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
-	fev/22		mar/22
<b>Ligações recebidas:</b>	29.037		39.112
<b>Ligações atendidas:</b>	19.801		22.660
<b>Desistências/Não atendidas</b>	9.236		16.452
<b>Maior tempo na fila</b>	00:21:38		00:35:50
<b>TMA:</b>	00:04:38		00:05:12
<b>TME:</b>	00:02:03		00:03:46
<b>Total de ligações em fila:</b>	20.255		32.322



### 7.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em **março/2022**, a Central de Consultas Especializadas efetuou 38.364 (trinta e oito mil, trezentos e sessenta e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 38.364 (trinta e oito mil, trezentos e sessenta e quatro) ligações realizadas resultaram em 14.532 (quatorze mil, trezentos e sessenta e quatro) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações				
	jan/21	fev/21	mar/22	Total
Ligações	32.503	40.773	38.364	111.640
Consultas confirmadas	13.730	12.730	14.532	40.992
%	42%	31%	38%	37%

### 7.12. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020. L

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central

passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal										
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Atestados	Receituários	Pré-cadastro para pacientes acamados COVID E H1N1 e crianças	Testes Agendados	Agendamento de consultas para avaliação de comorbidades
		WhatsApp - Ura	Atendidas pelos Profissionais							
mar-20	7.316	0	0	0	0	0	0	0	0	0
abr-20	3.984	1.938	365	152	0	0	0	0	0	0
maio-20	3.662	2.099	637	587	0	0	0	0	0	0
jun-20	9.051	4.868	1.612	1.887	0	0	0	0	0	0
jul-20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	0	0	0	0	0
ago-20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	0	0	0	1.438	0
set-20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	0	0	0	2.607	0
out-20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	0	0	0	4.230	0
nov-20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	0	0	0	4.071	0
dez-20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	0	0	0	6.660	0
jan-21	16.090	9.301	4.213	5.795	5.644	0	0	0	6.857	0
fev-21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	0	0	1780	4.293	0
mar-21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	0	0	294	0	0
abr-21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	4	5	59	0	0
maio-21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	94	50	160	0	1.057
jun-21	19.074	11.091	3.204	1.118	3282	90	44	82	0	331
jul-21	18.574	11.187	2.788	1.742	3.087	66	86	52	0	26
agost-21	18.905	8.931	2.018	1.400	3.139	58	46	32	958	-
set-21	14.253	5.223	1.473	789	2.528	40	35	34	734	-
out-21	10.948	4.054	4.090	469	3.564	37	78	13	435	-
nov-21	6.011	2.401	446	325	2.659	76	111	68	292	-
dez-21	5.327	1.947	636	770	4.590	102	91	52	536	-
jan-22	13.548	8.605	4.170	3.201	667	719	580	49	2.619	-
Fev-22	6.670	2.999	1.737	1.441	238	361	243	22	1.362	-
mar-22	2.013	979	395	287	-	32	35	13	252	-
<b>Total</b>	<b>306.149</b>	<b>167.518</b>	<b>62.555</b>	<b>53.319</b>	<b>82.032</b>	<b>1.679</b>	<b>1.404</b>	<b>2.710</b>	<b>37.344</b>	<b>1.414</b>

### 7.13. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

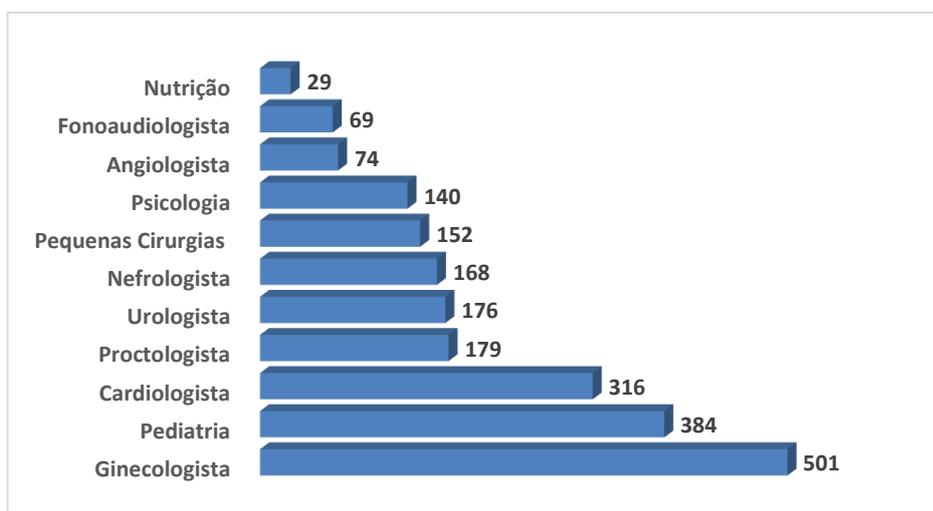
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

## Atividades Gerais Realizadas no Mês de Março/2022

### Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de março-2022 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.188 (dois mil cento e oitenta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (316), Ginecologia/Obstétrica (501), Pediatria (384), Urologia (179).

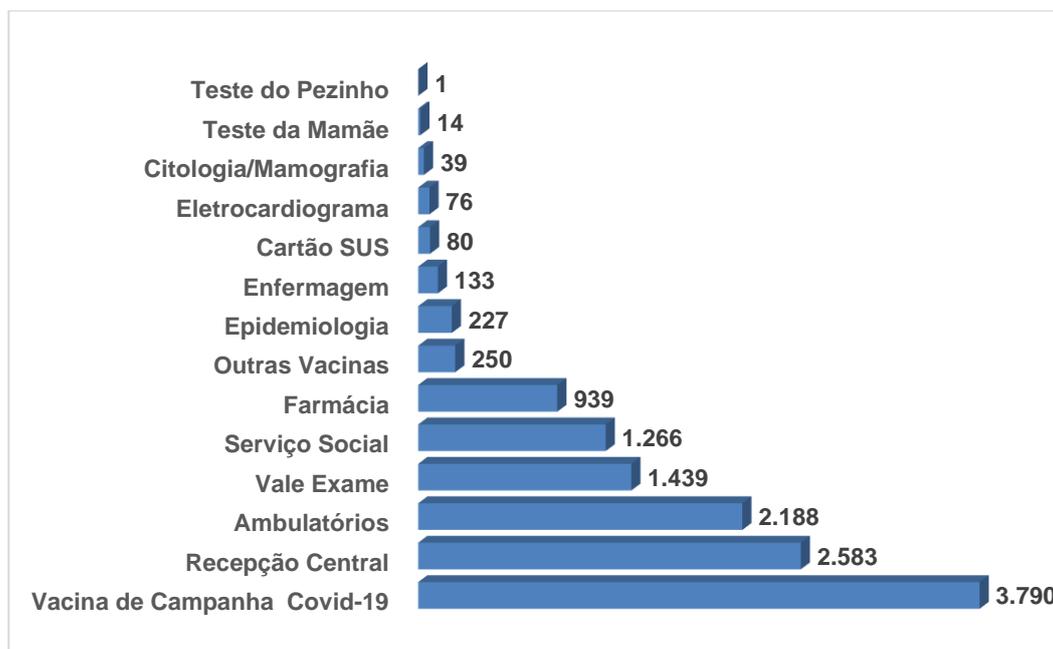
Produção Ambulatorial – Mês de Março/2022		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	501
2	Pediatria	384
3	Cardiologista	316
4	Proctologista	179
5	Urologista	176
6	Nefrologista	168
7	Pequenas Cirurgias	152
8	Psicologia	140
9	Angiologista	74
10	Fonoaudiologista	69
11	Nutrição	29
12	Alergista	0
13	Gastro	0
14	Neurologista	0
<b>Total</b>		<b>2.188</b>



### Produção Ambulatorial – atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de março de 2022 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 13.025 (treze mil e vinte e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Campanha (3.790), Recepção Central (2.583) Ambulatório (2.188).

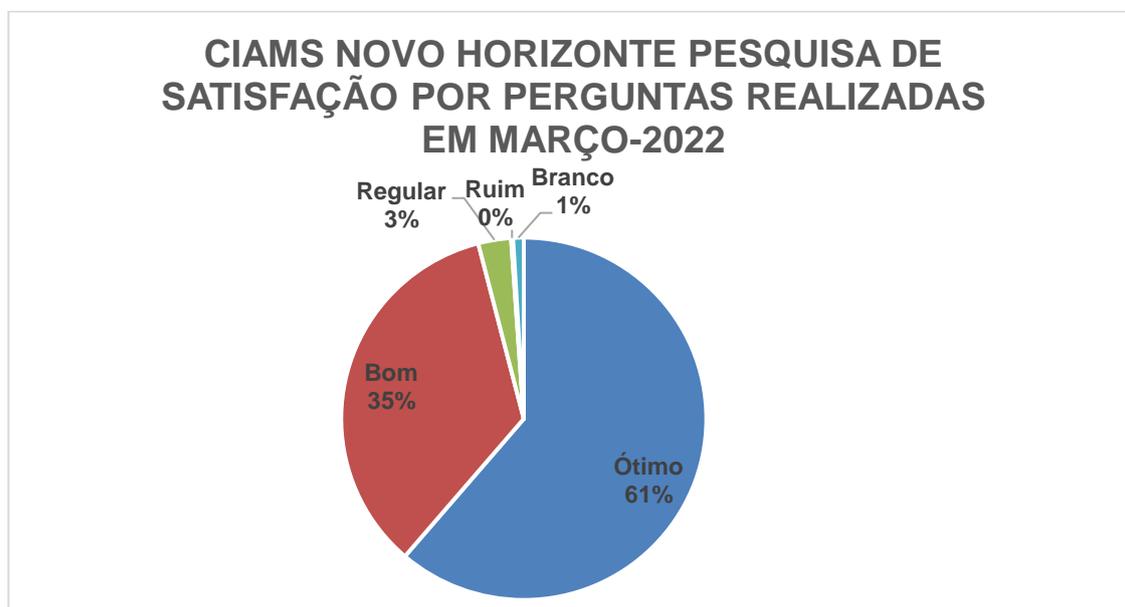
Procedimentos		
Item	Procedimento	Atendimento
1	Vacina de Campanha Covid-19	3.790
2	Recepção Central	2.583
3	Ambulatórios	2.188
4	Vale Exame	1.439
5	Serviço Social	1.266
6	Farmácia	939
7	Outras Vacinas	250
8	Epidemiologia	227
9	Enfermagem	133
10	Cartão SUS	80
11	Eletrocardiograma	76
12	Citologia/Mamografia	39
13	Teste da Mamãe	14
14	Teste do Pezinho	1
15	CEO	0
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>13.025</b>



**\*No mês de março/2022 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.**

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de fevereiro/2022.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MARÇO DE 2022						
COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?						
PERGUNTAS		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	145	75	3	0	11
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	148	82	4	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	157	76	1	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	149	76	9	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	118	97	17	2	0
<b>RESPONDENTES</b>		<b>234</b>				

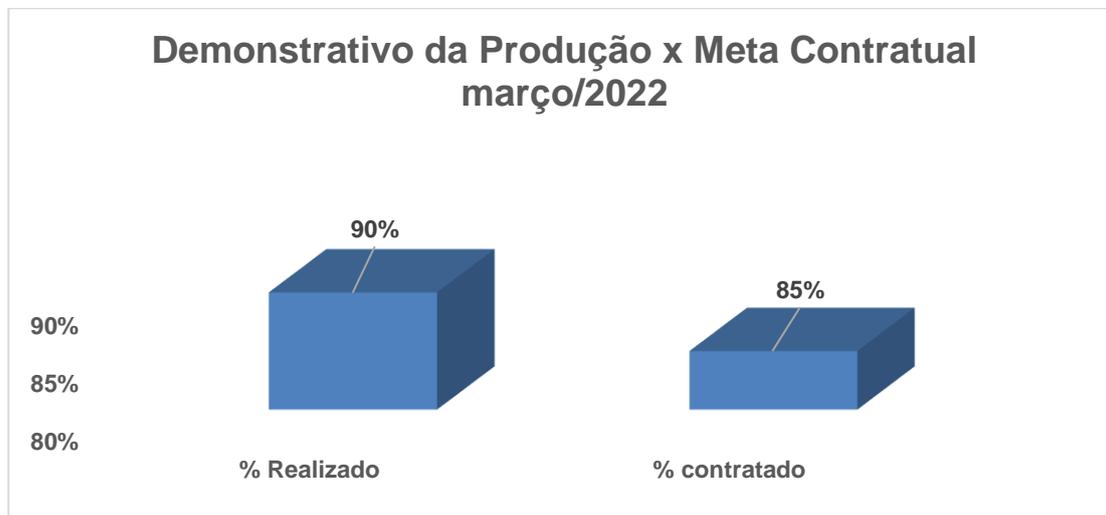


## 8. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

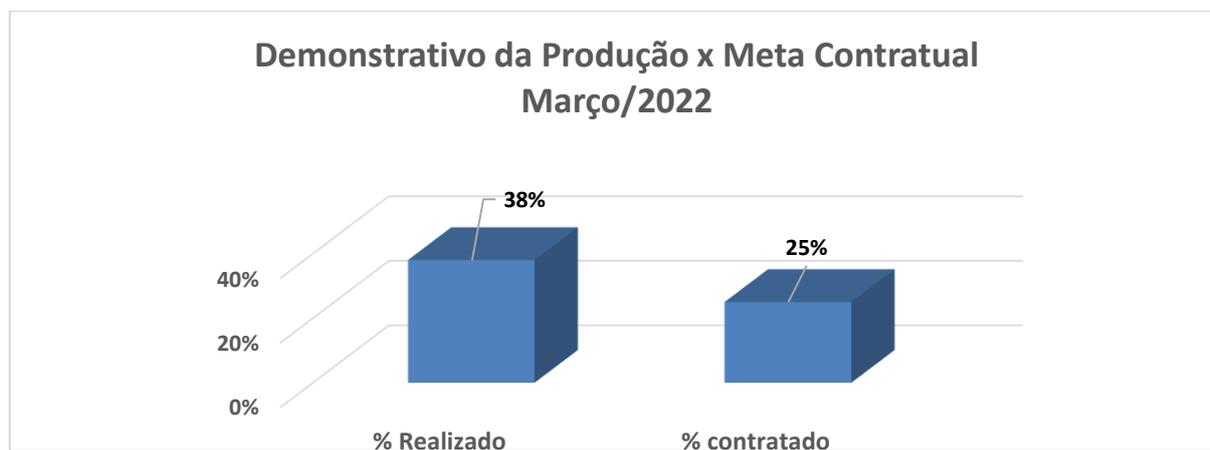
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Março/2022	85%	90%	106%



- Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Março/2022	25%	38%	152%

\_\_Consultas confirmadas / ligações realizadas



- Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Março/2022	80%	96%	120%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 15 de abril de 2022.

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.